

1월 초에 처음 보고된 코로나바이러스(COVID-19)가 중국을 넘어 전 세계 100개국 이상으로 빠르게 확산되면서 글로벌 시장이 영향을 받고 있으며 여행 또한 제한되었습니다. COVID-19 확산 상황을 면밀히 모니터링하는 가운데 프랭클린템플턴그룹(한국의 프랭클린템플턴투자신탁운용(주)를 포함) 직원들의 안전과 건강을 도모하고 고객에게 고품질 서비스와 안정성을 계속해서 제공할 수 있도록 최선을 다하는 데 집중하고 있습니다.

현재 COVID-19로 인해 중대한 비즈니스 중단이 발생할 것으로 보고 있지는 않습니다. 하지만 프랭클린템플턴그룹은 주도면밀하게 코로나바이러스에 따른 문제를 해결하고자 제대로 확립된 비즈니스 연속성 계획을 기반으로 많은 단계를 수립했으며 이러한 노력을 감시하기 위한 비상 관리팀을 구성했습니다.

예방 조치

중요하지 않은 모든 출장을 일시적으로 중단하도록 글로벌 출장 정책을 업데이트했으며 개인적인 여행도 권장하지 않습니다. 추가적인 안전 조치로 프랭클린템플턴그룹 직원을 비롯하여 직원의 가족 구성원이 과밀 지역을 방문한 경우 원격 근무로 전환하고 복귀 후 최소 14일 동안 모든 사무실 출입을 금하도록 의무화하고 있습니다. 새로운 정보를 입수할 때마다 출장 정책을 계속해서 업데이트할 예정입니다.

프랭클린템플턴그룹은 대면 회의를 최소화하고자 특히 우려가 높은 국가를 대상으로 내부 회의 및 고객 회의를 비롯한 대면 모임 대신에 화상 회의를 진행하도록 장려하고 있습니다.

또한 글로벌 재난대비 계획의 일환으로 직원들의 재택근무 능력을 정기적으로 테스트합니다. 프랭클린템플턴그룹은 매우 강력하고 제대로 검증된 재택근무 역량을 보유하고 있으며 전 세계 대다수 직원이 유연하게 원격으로 근무할 수 있습니다. 이외에도 전체 상황을 주의 깊게 모니터링하고 있으며 필요에 따라 대응할 준비가 되어 있습니다.

마지막으로 프랭클린템플턴그룹 직원을 위한 온라인 리소스 센터를 구축했습니다. 이곳에서 COVID-19 확산 상황, 출장 정책에 대한 업데이트 및 COVID-19 감염 위험을 최소화하는 위생 모범 사례와 관련된 팁을 확인할 수 있습니다.

고객을 위한 최신 소식 제공

현재 매우 어려운 시기를 겪고 있으며 그 영향 또한 광범위합니다. 프랭클린템플턴그룹은 대체 근무 장소 제공 및 안전한 재택근무 지원을 비롯하여 중요한 비즈니스 단위 운영, 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워크 복구에 대비하여 회사 전반에 걸친 포괄적인 비즈니스 연속성 계획을 수립했으며 앞으로 계속 사용할 것이므로 안심하셔도 됩니다.

프랭클린템플턴그룹 투자팀이 전체 상황을 면밀히 모니터링하고 있으며 상황이 진행됨에 따라 프랭클린템플턴그룹의 웹사이트에 시의적절한 견해를 계속 제공할 것입니다. 이러한 견해는 고객의 포트폴리오에 미치는 영향에 중요한 컨텍스트를 더하는 데 도움이 됩니다.

프랭클린템플턴그룹에 대한 믿음과 신뢰에 감사드리며 그룹 내 직원의 안전과 건강을 도모하고 비즈니스 운영 또는 고객 서비스 중단이 발생하지 않도록 최선을 다할 것입니다. **궁금한 점이 있으신 경우 프랭클린템플턴투자신탁운용(주)에 문의하십시오. 언제든지 귀하를 도울 준비가 되어 있습니다.**

